

Кодекс бизнес-этики ЗАО "Vilniaus prekyba"

Содержание

Бизнес-этика	4
Добросовестное поведение в обществе	5-13
Добросовестное поведение в общине	14
Отношения с клиентами	14
Отношения с бизнес-партнерами	15
Отношения с конкурентами	15
Отношения с государственными органами и представителями власти	16-17
Отношения с общиной	17-18
Отношения с акционерами	19





Мы являемся большой бизнес-группой, занимающей важное место на рынках стран Балтии и Центральной Европы, по причине чего понимаем, что несем ответственность за свои действия, оказывающие влияние на наших клиентов, работников, общество, наше окружение. На всех рынках и во всех странах, в которых мы осуществляем деятельность, мы стараемся расширять свою деятельность добросовестным и прозрачным образом, соблюдать высокие стандарты бизнес-этики. Мы хотим, чтобы эти стандарты соблюдали все общества, входящие в нашу группу.

Направления нашей ответственной деятельности описывает Кодекс бизнес-этики, в котором мы раскрываем способ создания нами бизнес-связей и соблюдения стандартов поведения при общении с работниками, клиентами, партнерами, поставщиками, органами власти и иными органами, а также обществом.



В отношении кого применяется кодекс?

Кодекс бизнес-этики предназначен для работников всех предприятий группы на всех рынках, во всех странах и областях, в которых осуществляет деятельность Vilniaus prekyba или его общества (в дальнейшем все общества, входящие в состав группы предприятий Vilniaus prekyba, — Общество (-a))



Обеспечение соблюдения кодекса

С учетом передовой практики бизнес-лидеров Общество обеспечивает каналы предоставления информации, при помощи которых работники, клиенты, бизнес-партнеры, поставщики и другие заинтересованные лица могут сообщить о поведении, нарушающем принципы, закрепленные в Кодексе бизнес-этики.

Бизнес-этика



Мы осуществляем деятельность добросовестным, этичным образом, а также с соблюдением всех правовых актов. Настоящим принципом руководствуются все общества, входящие в состав группы. Мы руководствуемся нормами бизнес-этики и создаем добавленную стоимость для работников, клиентов, акционеров, поставщиков и партнеров, общества. Мы уважаем права человека и высказываемся за здоровые условия труда, нетерпимо относимся к коррупции.



Отношения с работниками

Наша цель — трудоустроить, воспитывать и удерживать способных и профессиональных работников, заслуживать их лояльность. Мы стараемся создавать и постоянно совершенствовать безопасное и здоровое рабочее окружение, предоставлять равные возможности стать членами нашей команды, совершенствоваться как профессионалам, стремиться к хорошим результатам работы и постоянно принимать участие в реализации общих целей.



Добросовестные трудовые отношения

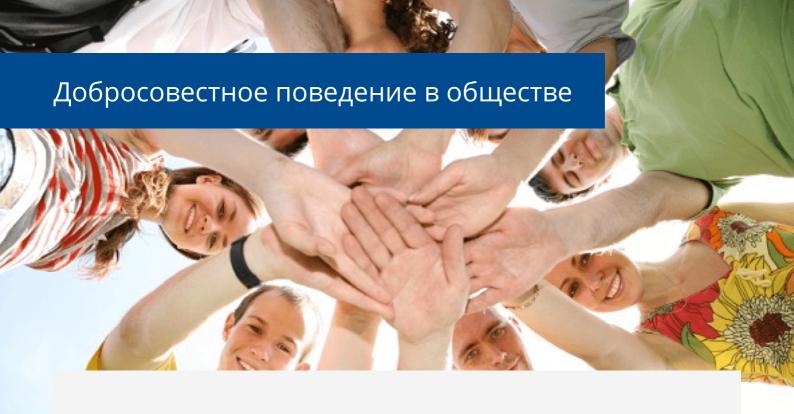
Мы соблюдаем правовые акты, регламентирующие трудовые отношения. Мы ведем себя так, чтобы быть привлекательным работодателем для нынешних и будущих работников. Мы производим отбор работников в соответствии с их компетенцией, профессионализмом, ценностями. Каждого работника мы учим выполнять свои обязанности и задания, создаем условия для совершенствования. Мы надлежащим образом выплачиваем вознаграждение за работу и достигнутые результаты с учетом должности работника и ситуации на рынке труда. С работниками мы расстаемся уважительно.



Здоровье и безопасность

Мы стараемся создать безопасные и здоровые условия на рабочих местах и постоянно улучшать их, обеспечиваем безопасность рабочих процессов, принимаем во внимание вредные и опасные для здоровья факторы окружающей среды, претворяем в жизнь профилактические меры.

В рабочем окружении каждого Общества действуют применяемые им правила безопасности, установленные законодательством и внутренними правовыми актами Обществ. Каждый работник должен знать правила безопасности, применяемые в отношении его рабочего окружения и его самого, а также соблюдать их.



Равноправие

Мы придерживаемся принципа, что уважение является основанием межличностных и бизнес-отношений. Наша цель — сформировать команду, в который одинаково хорошо могли бы чувствовать себя и работать, вне зависимости от национальности, культуры, расы, религии, политических взглядов, материального положения, образования, возраста, сексуальной ориентации, семейного положения, пола, внешности, физических и интеллектуальных возможностей. Мы стремимся создать такое рабочее окружение, в котором уважение к лицам не зависело бы от индивидуальных различий, а выполненная работниками работа оценивалась по результатам и поведению в соответствии с ценностями.

Мы проявляем нетерпимое отношение к дискриминации, унижению, домогательству, насилию, оскорблениям работников или других лиц, с которыми сталкиваемся в своей деятельности. Со всеми работниками мы ведем себя уважительно и справедливо.



Конфиденциальность работников

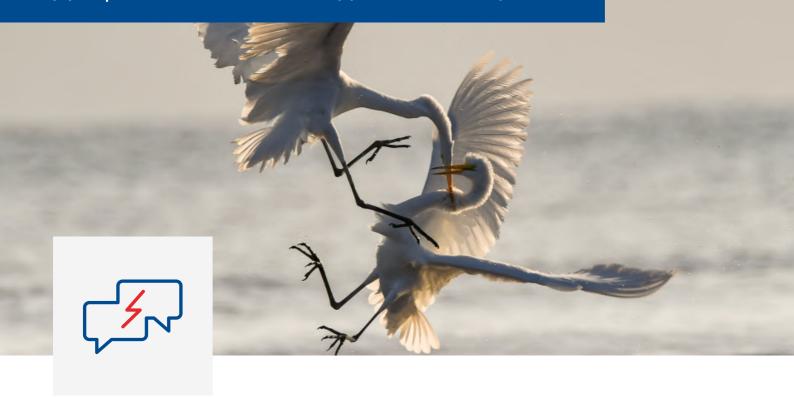
Мы уважаем конфиденциальность работников. Персональные данные работников мы собираем, храним и используем с соблюдением правовых актов. Мы придерживаемся принципа, что персональная деятельность работника не должна противоречить стремлению Общества обеспечить законность и преемственность деятельности. При условии соблюдения законов Общество может просматривать, регулярно проверять и хранить все данные, информацию и переписку, выполнять мониторинг на рабочем месте работника и в других пространствах Общества, а также использования работником предоставленных Обществом средств коммуникации.





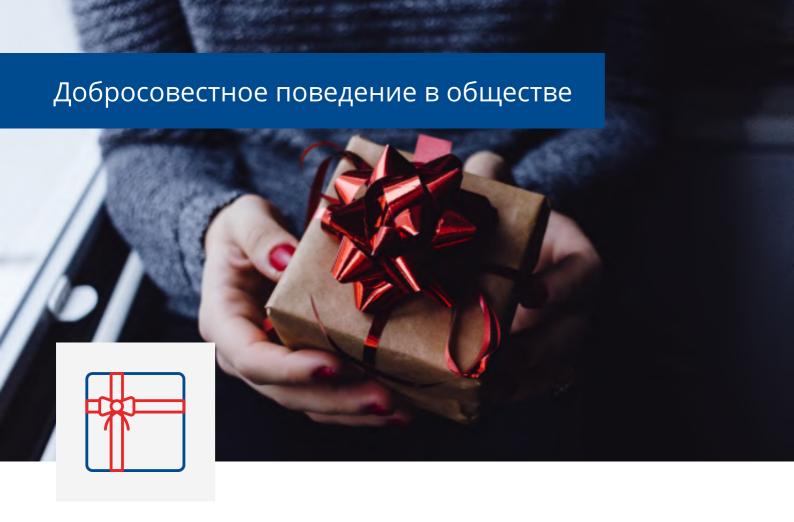
Алкоголь и другие психотропные вещества на рабочем месте

Мы стремимся создать безопасное и здоровое окружение для всех работников, партнеров и клиентов. Мы запрещаем работникам употреблять на работе алкоголь, нелегальные наркотические вещества, находиться в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или ненадлежащим образом принимать лекарства.



Конфликты интересов

Мы стараемся, чтобы работники не создавали конфликты интересов, открыто и добросовестно выражали свои интересы. Работники должны избегать деятельности, идущей вразрез с законными интересами Общества или вызывающей сомнения относительно лояльности работника. Работник должен известить своего руководителя, если он намеревается трудоустроиться, заняться другой профессиональной деятельностью, стать членом органов управления или принимать участие в другой активной деятельности предприятий или организаций, не входящих в состав Общества, и уточнить, не вызовет ли такая деятельность конфликта интересов. Работники не должны работать в прямом подчинении у членов семьи, родственников или других лиц, с которыми работника связывает близкая личная связь. Работник не должен принимать на работе решения, которые могут оказывать прямое влияние на положение упомянутых лиц.



Развлечения и подарки

Мы соблюдаем законы и правила в сфере предотвращения коррупции, и для нас неприемлемо, чтобы при каких-либо обстоятельствах Общества были связаны непрозрачными связями с бизнесом или государственными органами либо с их крайней формой — взяточничеством. Взяткой может быть предложение или получение финансового или иного ценного вознаграждения, поэтому подарки и развлечения при определенных обстоятельствах могут считаться взятками. Мы не предлагаем и не принимаем подарки, деньги или знаки гостеприимства, которые направлены на побуждение принятия какого-либо решения или на благодарность за него, однако работники могут принимать и дарить символические бизнес-подарки небольшой стоимости, которые соответствуют гостеприимству и поддержанию бизнес-связей. В качестве знаков гостеприимства и подарков для поддержания бизнес-связей не могут выступать вручение или получение денег, кредитов, поддержки, поездок, рабочих предложений, компенсаций, товаров со скидкой, услуг или любого иного ценного вознаграждения.



Имущество группы и Обществ

Имущество и ресурсы группы и ее Обществ предназначены для претворения в жизнь законных интересов группы и ее Обществ. В тех случаях, когда работникам разрешается воспользоваться имуществом Общества в личных целях, работники обязаны обеспечить, чтобы деятельность работника не противоречила праву, общественному порядку и доброй морали, не нарушала бизнес-интересы Общества и не расходовала ресурсы Общества.



Интеллектуальная собственность

Лицензированная или принадлежащая группе и ее Обществам интеллектуальная собственность является одним из наиболее ценных видов имущества группы и ее Обществ. По этой причине работники обязаны защищать права на интеллектуальную собственность своего предприятия. Интеллектуальная собственность охватывает все, что работники создают на предприятии в рабочее время на средства предприятия или при выполнении своих должностных инструкций. Группе и ее Обществам принадлежат права на все, что было создано работниками при работе на предприятии.



Технологии

Мы используем только приобретенное законным способом программное обеспечение. Компьютерные системы и оборудование предназначены для использования в целях, напрямую связанных с работой. Работникам запрещено скачивать из интернета незаконный материал или ненадлежащий контент или программы либо хранить их на выделенных работникам компьютерах и других носителях предприятия.



Конфиденциальная информация

В Обществах накапливается и хранится конфиденциальная информация о деятельности группы и входящих в ее состав Обществ, о работниках, клиентах и бизнес-партнерах. Обязанностью каждого работника является защита такой конфиденциальной информации от раскрытия. Работники могут делиться данной непубличной информацией только с теми коллегами по работе, которым необходимо знать эту информацию в рабочих целях. Третьим лицам настоящая информация может быть раскрыта только в том случае, если это необходимо при осуществлении деятельности Общества или обязательно в соответствии с действующими правовыми актами, а также при условии соблюдения получателями информации конфиденциальности. Сбор, накопление, использование и хранение персональных данных осуществляется со строгим соблюдением правовых актов.



Коммерческие и финансовые документы

Наша цель — обеспечить точность всех наших коммерческих и финансовых документов.

Точность и исчерпывающий характер коммерческих и финансовых документов являются ответственностью каждого работника, а не только работников отделов учета и финансов. Работникам Общества строго запрещено фальсифицировать документы, искажать или скрывать реальный характер сделок или операций. Работники должны обеспечить, чтобы все представляемые надзорным органам отчеты были достоверными, точными, своевременными.



Наша цель — обеспечить устойчивую, долгосрочную и успешную деятельность с совмещением интересов акционеров, Общества, работников, клиентов, бизнес-партнеров и общества. Мы хотим трудоустраивать, воспитывать и удерживать способных и профессиональных работников, заслуживать их лояльность. Мы общаемся со всеми заинтересованными сторонами: клиентами, бизнеспартнерами, конкурентами, акционерами, государственными органами, СМИ, общинами, открыты для общества и СМИ, других заинтересованных сторон. Наши связи и общение должны быть прозрачными, не превышать установленную конфиденциальность.

Отношения с клиентами



Наша цель — быть первым выбором для наших клиентов. Это означает, что мы работаем для удовлетворения потребностей и ожиданий своих клиентов, являемся добросовестными в отношении их. Клиент — самое важное лицо в нашем Обществе. Мы ожидаем от клиентов оценки результатов своей работы. Мы принимаем к сведению их замечания и оперативно реагируем на них.

Отношения с бизнес-партнерами



Наша цель — создание конструктивных и взаимовыгодных связей с бизнес-партнерами. По этой причине мы общаемся по-деловому, соблюдаем бизнес-этику, не забываем о своих целях. Мы действуем на основании доверия и договоренностей. Мы готовы завязать связи с новыми бизнес-партнерами. От бизнес-партнеров мы ожидаем, что они будут добросовестно конкурировать в сфере своей деятельности. Бизнесрешения и действия мы основываем на принципе максимальной выгоды для нашего Общества, клиентов и акционеров. По этой причине решения не могут приниматься в личных целях или интересах — последние не могут оказывать влияния на нашу независимую и рациональную оценку. Бизнес-партнеры не должны предлагать нашим работникам подарки или другую выгоду, которая может влиять на объективность работников Общества в отношении бизнес-партнеров. Мы храним в тайне конфиденциальную информацию, доверенную нам бизнес-партнерами, и используем ее только в той мере, насколько это согласовано с бизнеспартнером или установлено законодательством.

Отношения с конкурентами



Мы не стремимся к получению конкурентного преимущества незаконными или неэтичными средствами. Мы осуществляем деятельность на конкурентных рынках, поэтому постоянно конкурируем с соблюдением правовых актов, регламентирующих конкуренцию и добросовестное функционирование рынка. Познание своих конкурентов — важная часть нашей деятельности, обеспечивающая нашу конкурентоспособность на рынке. О конкурентах мы собираем информацию, используем ее и пользуемся ею только с применением законных и этичных средств.

Отношения с государственными органами и представителями власти



Постоянное соблюдение законов и открытое и прозрачное общение с органами власти обеспечивает нашу стабильную деятельность. Мы стараемся поддерживать хорошие связи с надзорными органами тех стран, в которых мы осуществляем деятельность.

Запросы и проверки органов власти

В Обществах накапливается и хранится конфиденциальная информация о деятельности группы и входящих в ее состав Обществ, о работниках, клиентах и бизнес-партнерах. Обязанностью каждого работника является защита такой конфиденциальной информации от раскрытия. Работники могут делиться данной непубличной информацией только с теми коллегами по работе, которым необходимо знать эту информацию в рабочих целях. Третьим лицам настоящая информация может быть раскрыта только в том случае, если это необходимо при осуществлении деятельности Общества или обязательно в соответствии с действующими правовыми актами, а также при условии соблюдения получателями информации конфиденциальности. Сбор, накопление, использование и хранение персональных данных осуществляется со строгим соблюдением правовых актов.

Отношения с государственными органами и представителями власти

Взяточничество

Мы проявляем нетерпимое отношение к взяткам или любой иной форме ненадлежащего предложения или принятия выгоды или любого ценного вознаграждения либо прямой или косвенной дачи или предложения любой выгоды.



Отношения с общиной



Наш бизнес напрямую связан с каждодневной жизнью множества людей. Находясь рядом с населением в качестве поставщиков товаров и услуг, мы одновременно являемся и частью общин. Мы стараемся взращивать хорошее добрососедство, быть надежными партнерами и активными участниками общественной жизни.

Охрана окружающей среды

Мы признаем свою ответственность за сохранение здоровья людей, окружающей среды и природных ресурсов. Мы осуществляем свою ежедневную деятельность с соблюдением законов, регламентов и разрешений в области охраны окружающей среды. Мы учитываем влияние принимаемых нами решений на деятельность.





Поддержка

Мы придерживаемся политики длительной поддержки, и как представители бизнес-сообщества принимаем участие в создании будущего стран и общин, в рамках которых мы осуществляем деятельность. Мы поддерживаем те проекты, которые соответствуют нашим этическим стандартам, ценностям, приоритетам Обществ. Мы не поддерживаем проекты, связанные с увеличением социальной разобщенности и дискриминацией, политическими инициативами и пропагандой религиозных убеждений.

Политическая деятельность

Мы не принимаем участия в политике. Работники группы и ее Обществ не могут от имени группы или ее Обществ представлять прямую или косвенную политическую поддержку или финансирование политическим партиям.

Мы уважаем политические взгляды своих работников и не ограничиваем их личную политическую деятельность. Наши работники не могут пользоваться репутацией или ресурсами любого из Обществ, включая рабочее время, в целях собственной политической деятельности или политических интересов.



Мы защищаем интересы своих акционеров, стараемся работать прибыльно, вместе с тем развивать устойчивый бизнес.



Наша цель — длительное и устойчивое увеличение стоимости для акционеров. Мы прозрачно и на постоянной основе предоставляем акционерам информацию о финансовом состоянии группы и Обществ, информируем о важнейших изменениях в нашей деятельности, которые могут оказывать влияние на стоимость имеющихся у них акций. Мы постоянно общаемся с акционерами, всегда учитываем их ожидания, отвечаем на возникающие вопросы.